

[1]

ROLL NO.....

COM.402/21

IV SEMESTER EXAMINATION, 2021

M.COM

COMMERCE

PAPER-II

PERSONNEL MANAGEMENT

TIME: 3 HOURS

MAX.- 80

MIN.- 16

नोट:- प्रश्नपत्र में तीन खण्ड अ, ब, और स हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
खण्ड अ-सभी बहुवैकल्पिक प्रश्न हल करें।
खण्ड ब- प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल करें।
खण्ड स- प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल करें।

Note: The question paper consists of three sections A,B & C. All questions are compulsory.

Section A- Attempt all multiple short answer type questions.

Section B- Attempt one question from each unit.

Section C- Attempt one question from each unit.

खण्ड 'अ', Section 'A'

$2 \times 8 = 16$

बहुवैकल्पिक प्रश्न (Multiple Choice Questions)

अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (Very Short Answer Type Questions)

1. बैलेंस स्कोरकार्ड द्वारा डिजाइन किया गया था -
- (a) रॉबर्ट कापलान (b) डेविड नॉर्टन
(c) ए और बी दोनों (d) उपर्युक्त सभी

Balance Scorecard was designed by.

- (a) Robert Kaplan (b) David Norton
(c) Both A & B (d) All of the above

[2]

2. यह एक प्रक्रिया में हस्तक्षेप करने की एक विधि है—

- (a) प्रक्रिया परामर्श (b) सर्वेक्षण प्रतिक्रिया
(c) प्रबंधकीय ग्रिड (d) लक्ष्य की स्थापना

It is a method of intervening in a system-

- (a) Process consultation (b) Survey feedback
(c) Managerial grid (d) Goal setting

3. इस पद्धति में वेतन स्तर, संरचना, काम के घंटे और काम करने की स्थिति के बारे में कर्मचारियों के रवैये से संबंधित समंक एकत्र किया जाता है—

- (a) प्रक्रिया परामर्श (b) सर्वेक्षण प्रतिक्रिया
(c) प्रबंधकीय ग्रिड (d) लक्ष्य की स्थापना

In this method data related to the attitude of employees about wage level, structure, Hours of work and working conditions are collected.

- (b) Process consultation (b) Survey feedback
(c) Goal setting (d) Managerial grid

4. “वेतन दर्शन” में विकास की जांच करें।

- (a) रणनीतियाँ (b) पुरस्कार
(c) प्रोत्साहन राशि (d) उपर्युक्त सभी

“Pay philosophy” examine developments in.

- (a) Strategies (b) Reward
(c) Incentive (d) All of the above

P.T.O.

[7]

4. नौकरी विश्लेषण जानकारी संगठन के लिए बहुत उपयोगी हो सकती है। कथन को विस्तृत कीजिए।

Job analysis information may be very useful for the organization. Elaborate the statement.

अथवा/OR

परिणाम के आधार पर वेतन भुगतान की प्रमुख विधियों का उल्लेख कीजिए। इनमें से किसी एक की व्याख्या कीजिए।

Enumerate the principal method of wage payment based on result. Explain any one of them.

.....

[6]

1. कार्मिक नीतियों से आप क्या समझते हैं? कार्मिक नीतियों के उद्देश्यों का वर्णन करें।

What do you understand by personnel policies? Describe the objective of personnel policies.

अथवा / OR

जनशक्ति नियोजन से आप क्या समझते हैं? जनशक्ति नियोजन के विभिन्न रूपों की विवेचना कीजिए।

What do you understand by manpower planning? Discuss the various forms of manpower planning.

2. जनशक्ति योजना क्या है? संगठन में जनशक्ति नियोजन की क्या आवश्यकता है?

What is manpower planning? what is the need of manpower planning in the organization?

अथवा / OR

श्रामिकों के प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं? प्रशिक्षण की आवश्यकता और महत्व को संक्षेप में बताएं।

What do you understand by training of workers? Brief the need and importance of training.

P.T.O.

[3]

5. आधार वेतन है।

- (a) मूल वेतन
(c) वेतन

- (b) तय वेतन
(d) उपर्युक्त सभी

Base pay is -

- (a) Basic pay
(c) Guidance

- (b) Fixed pay
(d) All of the above

6. "कार्यो का सहारा लें" प्रदान करता है—

- (a) सिखाना
(c) दिशा निर्देश

- (b) प्रशिक्षण
(d) उपर्युक्त सभी

"Recourse the actions" provides.

- (a) Coaching
(c) Guidance

- (b) Training
(d) All of the above

7. मानक के विरुद्ध परिणामों का आकलन।

- (a) माप
(c) अदला बदली

- (b) प्रतिपुष्टि
(d) सकारात्मक पुनः प्रवर्तन

Evaluation of the result against the standard -

- (a) Measurement
(c) Exchange

- (b) Feedback
(d) Positive re-enforcement

8. आधार वेतन को व्यक्त किया जा सकता है।

- (a) वार्षिक मूल्य
(c) प्रति घंटा

- (b) साप्ताहिक आधार
(d) उपर्युक्त सभी

P.T.O.

[4]

Base pay can be expressed on.

- (a) Annual basis (b) Weekly rate
(b) Hourly rate (d) All of the above

खण्ड 'ब', Section 'B'

लघुउत्तरीय प्रश्न, (शब्द सीमा 200–250 शब्द)

4 × 6 = 24

Short Answer Type Questions (word limit 200-250 words)

इकाई-I / Unit-I

1. क्रियात्मक कार्य—

Operative Function.

अथवा / OR

सामाजिक उत्तरदायित्व सम्बन्धी चुनौतियां।

Challenges Relating to social responsibility.

इकाई-II / Unit-II

2. सहभागिता का सिद्धांत।

Principle of Co-partnership.

अथवा / OR

सम्प्रेषण का सिद्धांत।

Principle of communication.

3. जनशक्ति आयोजन की प्रक्रिया।

Procedure for man-power planning.

अथवा / OR

[5]

प्रशिक्षण केंद्र।

Training in center.

4. कार्य विवरण तैयार करना।

Preparation of job description.

अथवा / OR

प्रेरणात्मक मजदूरी योजना।

Incentive wage plan.

खण्ड 'स', Section 'C'

4 × 10 = 40

दीर्घउत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 400–450 शब्द)

Long Answer Type Question (Word limit 400-450 words)

इकाई-I / Unit-I

3. कार्मिक प्रबंधन को परिभाषित करें। एक औद्योगिक उपक्रम में कार्मिक प्रबंधन की भूमिका की विवेचना कीजिए।

Define personnel management. Discuss the role of personnel manager in an industrial undertaking.

अथवा / OR

कार्मिक प्रबंधन को परिभाषित करें। कार्मिक प्रबंधन के अर्थ और अवधारणा पर चर्चा करें।

Define personnel management. Discuss the meaning and concept of personnel management.