

[1]

Roll No.....

RM. 202/21

II SEMESTER EXAMINATION, 2021

M.Sc.(Home Science)

RESOURCE MANAGEMENT

PAPER – II

HOSPITALITY ADMINISTRATION

TIME – 3 HOURS

MAX MARKS – 80

MIN MARKS – 16

नोट: प्रश्नपत्र में तीन खण्ड अ, ब, स, हैं। सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
खण्ड अ – सभी वै कल्पिक/अतिलघुउत्तरीय प्रश्न हल करें।
खण्ड ब – प्रत्ये क इकाई से प्रश्न हल करें।
खण्ड स - प्रत्ये क इकाई से प्रश्न हल करें।

Note: This question paper has three sections A, B, & C. All questions in every section are compulsory.

Section A – Attempt all multiple-choice questions.

Section B – Attempt all questions.

Section C – Attempt all questions.

खण्ड 'अ' / Section 'A'

2 X 8 = 16

बहुविकल्पीय / अतिलघुउत्तरीय प्रश्न /

Multiple-option/ Very short answer types Questions

1. धर्मशाला किन लोगों के लिये उपर्युक्त है-

(A) केवल अमीरों हेतु

(B) निम्न आय परिवार हेतु

(C) व्यापारी हेतु

(D) सभी के लिये

Dharamshala is suitable for -

(A) Only for rich

(B) For laaw income family

(C) For business an

(D) For All

[2]

2. ताज मुंबई के संस्थापक कौन थे?

- (A) जमशेद जी टाटा (B) घनश्याम दास बिड़ला
(C) नुसली वाडिया (D) धीरू भाई अंबानी

Founder of Hotel Taj Mumbai was?

- (A) Jamshed Ji Tata (B) Ghanshyam Das Birla
(C) Nusli Wadia (D) Dhiru Bhai Ambani

3. होटल के भूमि सज्जा तथा उद्यानों के लिये कौन उत्तरदायी है?

- (A) फूलवाल (B) उद्यानशास्त्री
(C) जन क्षेत्र सुपरवाइजर (D) माली

The person responsible for landscape and garden in Hotel is -

- (A) Florist (B) Horticulturist
(C) Public area supervisor (D) Gardener

4. हाउस कीपिंग विभाग का प्रमुख कौन है?

- (A) इंजीनियर (B) एक्जीक्यूटिव हाउस कीपर
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त कोई नहीं

Who is head of the House keeping Department?

- (A) Engineer (B) Executive House Keeper
(C) All of above two (D) None of them

5. व्यक्तित्व के कारक हैं -

- (A) ऊँचाई (B) परिवार का आकार
(C) स्वास्थ्य (D) उपरोक्त सभी

Factors of personaligy is -

- (A) Height (B) Size of family
(C) Health (D) All of above

RM. 202/21

[5]

इकाई – II/ Unit – II

2. हाउस कीपिंग विभाग का क्या महत्व है?

What is importance of House Keeping Department?

अथवा/OR

हाउस कीपिंग विभाग का अन्य विभागों से समन्वय का उल्लेख करे।

Discuss about coordination of house keeping department with other departments.

इकाई – III/ Unit – III

3. व्यक्तित्व के गुण तथा प्रकारों का वर्णन कीजिये।

Describe characteristics and type of personality.

अथवा/OR

टिप्पणी लिखिये -

- (अ) अभिवृत्ति (आचार व्यवहार)
(ब) कर्मचारियों को काम में लेना

Write notes on -

- (a) Attitude
(b) Handeling personnel

इकाई – IV/ Unit – IV

4. गणवेश के प्रकार समझाइये।

Explain types of Uniform.

अथवा/OR

तनाव प्रबंध का उल्लेख कीजिये।

Discuss about stress managment.

RM. 202/21

[3]

6. बजट की परिभाषा दीजिये।
Give definition of Budget.
7. लकड़ी में लगी आग का प्रकार है –
(A) ए (B) बी (C) सी (D) डी
Wooden fire is fire type of -
(A) A (B) B (C) C (D) D
8. तनाव का कारण है—
(A) अत्यधिक कार्य भार (B) कार्य की अवस्था
(C) कार्य प्रदर्शन में कमी (D) उपरोक्त सभी
Cause of stress is -
(A) Over work load (B) Working condition
(C) Lack performance (D) All of above

खण्ड 'ब' / Section 'B' 4 X 6 = 24

लघु उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 200-250 शब्द)
Short Answer Questions (Word Limit 200-250 Words)

इकाई – I/ Unit – I

1. आतिथ्य सेवा के क्षेत्र का वर्णन कीजिये।

Describe scope of Hospitality.

अथवा/OR

हाउस कीपिंग की आतिथ्य सेवा में क्या भूमिका है?

What is the role of house keeping in hospitality?

इकाई – II/ Unit – II

2. हाउस कीपिंग में संचार समझाइये।

Explain communication in house keeping.

RM. 202/21

P.T.O.

[4]

अथवा/OR

पुनर्सज्जा कार्यक्रम के विषय में लिखिये।

Write about redecoration programme.

इकाई – III/ Unit – III

3. संस्था में मानव व्यवहार का उल्लेख कीजिये।
Discuss about Human behaviour in organization.

अथवा/OR

बजट के क्या लाभ हैं?

What is advantages of budget?

इकाई – IV/ Unit – IV

4. होस्टेस ट्रेनिंग के क्या लाभ हैं?

What are the benefits of hostess training?

अथवा/OR

अग्नि के प्रकार समझाइये।

Explain types of fire.

खण्ड 'स' / Section 'C'

4 X 10 = 40

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (शब्द सीमा 400-450 शब्द)

Long Answer Questions (Word Limit 400-450 Words)

इकाई – I/ Unit – I

1. आतिथ्य सेवा की परिभाषा दीजिये तथा उसके प्रकारों का वर्णन कीजिये।

Give definition of Hospitality and describe types of hospitality.

अथवा/OR

हाउस कीपिंग विभाग का प्रबंध समझाइये।

Explain management of House Keeping Department.

RM. 202/21